

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Ilja de Jong en de opdrachtgever.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend mogelijk als deze schriftelijk zijn overeengekomen door beide partijen. Een schriftelijke instemming is vereist van zowel Ilja de Jong als de opdrachtgever.

1.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze schriftelijk door Ilja de Jong zijn aanvaard.

1.4 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met dwingend recht, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Voor de nietige bepaling stellen de partijen in overleg een nieuwe bepaling vast, die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft.

### Artikel 2 – Opdracht

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van veertien dagen. Na deze periode kan Ilja de Jong het voorstel wijzigen indien geen akkoord is gegeven.

2.2 Een opdracht is bindend zodra de opdrachtgever schriftelijk of mondeling akkoord geeft op de offerte van Ilja de Jong. Op alle opdrachten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.3 De offerte beschrijft de opdracht en de bijbehorende tarieven. Indien van toepassing voegt Ilja de Jong een document bij waarin inhoudelijke aspecten, leveringstermijnen, correctierondes en vereiste betrokkenheid van de opdrachtgever zijn vastgelegd.

2.4 Redelijke en aantoonbare kosten die voortvloeien uit de opdracht, zoals reis- en telefoonkosten, worden apart in rekening gebracht, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt en schriftelijk vastgelegd.

### Artikel 3 – Wijziging of annulering opdracht

3.1 Wijzigt de opdrachtgever de inhoud van de opdracht na bevestiging, dan kan Ilja de Jong de bijkomende kosten en een aangepaste leveringsdatum in rekening brengen.

3.2 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat een wijziging noodzakelijk is voor de goede uitvoering ervan, wordt de overeenkomst in overleg aangepast. Ilja de Jong heeft recht op een aanvullende vergoeding voor de extra werkzaamheden.

3.3 Indien de opdrachtgever de opdracht uitstelt of annuleert, behoudt Ilja de Jong het recht op betaling voor de reeds verrichte werkzaamheden en een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht. Ilja de Jong is niet verplicht om niet voltooide teksten later alsnog te leveren.

3.4 Bij overmacht aan de zijde van Ilja de Jong (zoals ziekte), wordt dit direct gemeld aan de opdrachtgever. Beide partijen onderzoeken

eerst of aanpassingen aan de opdracht mogelijk zijn om de uitvoering alsnog door te laten gaan. Als blijkt dat nakoming niet mogelijk is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De opdrachtgever is in dit geval verplicht om het uitgevoerde deel van de opdracht te betalen, zonder recht op vergoeding van verdere kosten of schade.

3.5 Ilja de Jong heeft het recht om zonder sommatie of gerechtelijke tussenkomst de opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder schadevergoeding te hoeven betalen indien:

- de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt;
- de opdrachtgever failliet gaat of te laat betaalt;
- het bedrijf van de opdrachtgever wordt geliquideerd.

3.6 Bij opdrachten die langer dan zes maanden duren, kan de opdrachtgever de opdracht enkel beëindigen met een opzegtermijn van ten minste twee maanden. Gedurende deze termijn blijft de opdrachtgever de gebruikelijke werkzaamheden afnemen of financieel compenseren.

### Artikel 4 – Duur overeenkomst en termijnen

4.1 Tenzij anders overeengekomen, eindigt de overeenkomst van rechtswege zodra het werk is afgeleverd.

4.2 Indien een leveringstermijn wordt overeengekomen, geldt dit nooit als de fatale termijn. Bij overschrijding moet de opdrachtgever Ilja de Jong schriftelijk in gebreke stellen om alsnog binnen een redelijke termijn te leveren.

4.3 De opdrachtgever dient tijdig, duidelijk en volledig alle benodigde gegevens aan te leveren voor een goede uitvoering van de opdracht.

### Artikel 5 – Eenmalige herziening werk

5.1 Na oplevering van de teksten heeft de opdrachtgever recht op één gratis correctieronde voor eenvoudige wijzigingen, zoals taal-, stijl- of grammaticale aanpassingen.

5.2 De opdrachtgever dient binnen tien werkdagen na oplevering eventuele herzieningen aan te vragen.

5.3 Voor extra herzieningen behoudt Ilja de Jong zich het recht voor om aanvullende kosten in rekening te brengen.

### Artikel 6 – Betaling

6.1 Ilja de Jong factureert de opdracht na voltooiing, mits deze binnen één maand wordt afgerond. De opdrachtgever dient de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen.

6.2 Voor opdrachten die langer duren of omvangrijk zijn, kan Ilja de Jong tussentijds factureren. 6.3 Opschorting van betaling door de opdrachtgever is niet toegestaan.

# ILJA DE JONG

6.4 Bij te late betaling is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn.

6.5 Buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

6.6 De opdrachtgever mag de door Ilja de Jong geleverde teksten niet gebruiken zolang er betalingsachterstanden zijn.

6.7 De betalingsplicht blijft bestaan, ook indien de opdrachtgever de teksten besluit niet te gebruiken.

6.8 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Ilja de Jong direct opeisbaar.

## Artikel 7 – Opschorting

7.1 Indien de opdrachtgever de opdracht zodanig bemoeilijkt dat een redelijke voltooiing niet meer mogelijk is, heeft Ilja de Jong het recht om de uitvoering op te schorten, zonder afbreuk te doen aan haar recht op het volledig overeengekomen honorarium.

## Artikel 8 – Auteursrecht en gebruiksrecht

8.1 Het auteursrecht op de teksten berust bij Ilja de Jong, ongeacht eventuele herzieningen op instructie van de opdrachtgever.

8.2 De opdrachtgever dient vooraf schriftelijk toestemming te vragen voor publicatie, verveelvoudiging of ander gebruik van de teksten, anders dan overeengekomen.

8.3 In geval van inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever verplicht een schadevergoeding te betalen van 300% van de overeengekomen vergoeding, exclusief juridische kosten.

8.4 Ilja de Jong heeft het recht op naamsvermelding bij publicatie van haar werk.

8.5 Bij inbreuk op de persoonlijkheidsrechten van Ilja de Jong is de opdrachtgever verplicht een schadevergoeding te betalen gelijk aan de overeengekomen vergoeding.

8.6 Ilja de Jong behoudt het recht om de door haar geschreven teksten voor promotionele doeleinden te gebruiken, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Ilja de Jong is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of gemiste kansen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

9.2 Bij opzet of grove nalatigheid is Ilja de Jong aansprakelijk tot maximaal het factuurbedrag of kan zij het werk kosteloos vervangen.

9.3 Ilja de Jong is niet aansprakelijk voor fouten in teksten na goedkeuring door de opdrachtgever.

9.4 Ilja de Jong is niet aansprakelijk voor fouten van derden, zoals onjuistheden in citaten.

9.5 Ilja de Jong is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van de door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens.

## Artikel 10 – Klachten en geschillen

10.1 Zichtbare gebreken dienen binnen tien werkdagen na levering schriftelijk gemeld te worden.

10.2 Verborgene gebreken moeten binnen tien dagen na ontdekking gemeld worden.

10.3 Facturen dienen binnen tien dagen na verzending betwist te worden.

10.4 De administratie van Ilja de Jong is leidend bij geschillen, tenzij tegenbewijs wordt geleverd.

10.5 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste instantie in overleg worden opgelost, anders beslist de bevoegde rechter in het arrondissement van Ilja de Jong.

## Artikel 11 – Geheimhouding

11.1 Beide partijen hebben een geheimhoudingsplicht over vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht delen. Onder vertrouwelijke informatie vallen bedrijfsinformatie, klantgegevens, offertes en andere gevoelige informatie. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de opdracht van kracht. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als dit expliciet is aangegeven of als de vertrouwelijkheid redelijkerwijs kan worden aangenomen.